

het virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin

dé informatieve en interactieve website voor ouders en opvoeders



In alle gemeenten komen Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's). Ouders, kinderen, jongeren tot 23 jaar en professionals kunnen bij de centra terecht met allerlei vragen over opvoeden en opgroeien. De centra bieden informatie, advies en hulp op maat.

Uit onderzoek blijkt dat 70% van de mensen via internet informatie zoekt. De drempel om digitaal vragen te stellen, is voor veel mensen laag. Daarom is door GGD Flevoland, GGD Den Haag en Spectrum CMO Gelderland - in samenspraak met enkele gemeenten, organisaties en ouders - het virtueel CJG (vCJG) ontwikkeld. Dit digitaal CJG-loket sluit naadloos aan op de vijf gemeentelijke taken, biedt informatie op maat, beantwoordt vragen en verlaagt de drempel naar het fysieke CJG.

Slimme combinatie

Het vCJG ondersteunt de fysieke CJG's. Uitgangspunt daarbij is dat landelijk uniforme kwaliteitsinformatie wordt aangeboden waar het kan en lokale informatie waar het wenselijk is.

Een voorbeeld: Een ouder van een kind dat gepest wordt, kan lezen hoe hij daar als opvoeder het beste mee om kan gaan. Hij kan meteen een boek over dit onderwerp reserveren in de bibliotheek in de buurt, of zien wanneer er vlakbij een weerbaarheidstraining start en het kind daarvoor aanmelden. Indien gewenst krijgt hij persoonlijk advies van het CJG, telefonisch of via e-consult, desgewenst anoniem.

Wat is het virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin?

Het vCJG is een informatieve en interactieve website van het lokale Centrum voor Jeugd en Gezin over opvoeden en opgroeien voor ouders en professionals. Uitgangspunt daarbij is dat landelijk

uniforme kwaliteitsinformatie wordt aangeboden waar het kan en lokale informatie waar het wenselijk is.

De gekozen techniek maakt het mogelijk dat lokale vCJG's gebruik maken van informatie over opvoeden en opgroeien vanuit de centrale vCJG-database. Deze teksten worden periodiek geactualiseerd en voorgelegd aan een adviesraad met inhoudsdeskundigen en aan ouderpanels.

De opgroei- en opvoedinformatie is ingedeeld in de volgende categorieën:

- Zwanger
- Baby
- Peuter
- Basisschoolkind
- Puber
- Jong volwassene

Iedere categorie is weer ingedeeld in thema's. Zo vindt men bij de leeftijdscategorie 'peuter' onder andere thema's als 'gezondheid', 'opvoeden'





en 'spelen', en bij 'puber' thema's als 'groei en ontwikkeling', 'school en werk' en 'vrije tijd'. Aan ieder thema zijn adressen, weblinks en mediatips gekoppeld.

Voor ouders en professionals

Het vCJG is in eerste instantie ontwikkeld voor de doelgroep ouders/opvoeders. Daarbij is de intentie om het vCJG ook voor professionals in te richten. Zij kunnen er in de huidige opzet desgewenst de lokale protocollen en samenwerkingsafspraken vinden, alsmede een inlog op de Verwijsindex. In de verdere ontwikkeling van het vCJG worden de mogelijkheden sterk uitgebreid.

Gemeenten die naast het vCJG voor ouders en professionals ook jongeren willen bereiken, kunnen kiezen voor de informatieve en interactieve website Jongin

(www.jongin.nl) of een andere lokale jongerensite.

Sociale kaart

In het vCJG wordt een koppeling gemaakt met één of meer sociale kaart systemen. Met als resultaat dat bij ieder thema de relevante (lokale)

organisaties, adresgegevens en producten worden getoond. Zo vormt het vCJG een digitale wegwijzer voor ouders en professionals.

In veel gemeenten wordt reeds gewerkt met een sociale kaart systeem. Bijvoorbeeld met Socard van de GGD of G!DS van de bibliotheken. Afhankelijk van de lokale situatie kan een koppeling gerealiseerd worden tussen het vCJG en sociale kaart systemen die ter plekke leidend zijn. De keuze is aan de gemeente.

Couleur locale

Met het vCJG kan iedere gemeente qua vormgeving, inhoud en virtuele diensten een website op maat creëren. Is er al een huisstijl voor het fysieke CJG ontwikkeld, dan wordt het ontwerp van de website daar desgewenst geheel op afgestemd.

Virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin Bronckhorst

De gemeente Bronckhorst is een uitgestrekte plattelandsgemeente in de Achterhoek. Deze gemeente heeft ouders gevraagd wat zij van het Centrum voor Jeugd en Gezin verwachten. Daaruit is onder andere naar voren gekomen dat ouders graag een digitaal CJG-loket gerealiseerd zien, omdat via dit medium informatie en diensten makkelijk bereikbaar zijn en niet gebonden aan tijd en locatie. Omdat het vCJG naadloos bleek aan te sluiten op de wensen van deze ouders en de Stuurgroep Onderwijs-Jeugd Bronckhorst ook achter dit product kon staan, is besloten het vCJG in te voeren.

Voor het implementatietraject is Spectrum CMO Gelderland als tijdelijk projectleider ingeschakeld. Samen met de CJG-kernpartners is een plan van aanpak opgesteld en zijn de voorbereidingen in gang gezet. Na een feestelijke lancering met activiteiten voor ouders en kinderen is vanaf 30 mei 2009 de website van CJG Bronckhorst online en dragen de organisaties daar ieder een steentje aan bij: bibliotheek West Achterhoek beheert de digitale sociale kaart, GGD Gelre-IJssel voert de eindredactie, en samen met Yunio (jeugdgezondheidszorg 0-4), Sensire (maatschappelijk werk) en MEE worden diensten als e-consult en telefonische helpdesk verzorgd.

Zie www.cjgbronckhorst.nl

Homepage

Iedere vCJG-website kan kiezen voor een eigen, unieke homepage. Deze wordt opgebouwd uit een header (bijvoorbeeld met het landelijk CJG-logo of eigen logo) en bestaat uit drie kolommen. Op de homepage vinden ouders en opvoeders informatie over en diensten van het lokale Centrum voor Jeugd en Gezin. Hieronder is een screenshot te zien.

The screenshot shows the homepage layout with the following elements:

- 1**: Header area containing 'Professionals', navigation links for 'Cursussen', 'Agenda', and 'Nieuws', and the main logo 'Centrum Jeugd en Gezin Lelystad'.
- 2**: A pink navigation bar with buttons for 'Home', 'Zwanger', 'Baby', 'Peuter', 'Basisschool kind', 'Puber', and 'Jong Volwassene', along with a search bar and 'zoeken' button.
- 3**: A pink box titled 'CJG is er voor jou! Even voorstellen' containing contact information: 'stel je vraag', 'E-consult 0320-231111', and 'Persoonlijk contact'.
- 4**: A purple box titled 'Straffen helpt niet.' with radio buttons for 'mee eens', 'mee oneens', and 'geen mening', and a 'stem' button.
- 5**: A white box titled 'Nieuws' with a date 'donderdag 14 mei' and a link to 'Samen werken aan complete Flevolandse adressengids'.
- 6**: A white box titled 'Cursussen' with links for 'Gespreksgroep voor ouders/verzorgers van pubers', 'Cursus Natuurlijk een netwerk!', 'Cursus Opvoeden én zo', and 'Alle cursussen'.
- 7**: A white search bar with the text 'zoeken' and an 'Aanmelden' button.
- 8**: A white box titled 'Agenda' listing events for 'maandag 18 mei' (Inlooppreekur Basisschool De Ichthus) and 'dinsdag 19 mei' (Spelen met je kind), and 'woensdag 20 mei' (Woensdagochtend = inloepochtend!).

© 2008 vcjg.nl Virtueel Centrum Jeugd & Gezin Lelystad disclaimer - colofon - naar boven

5 gemeentelijke taken

informatie en advies

signalering¹

verwijzen naar (hulp)aanbod

pedagogische hulp²

coördinatie van zorg¹

Homepage vCJG

- nieuws
- informatie dienstverlening CJG
- persoonlijk advies
- poll
- zoekfunctie
- link naar informatie voor professionals
- agenda
- cursussen
- persoonlijk advies
- link naar informatie voor professionals

- ⑤
- ②
- ③
- ④
- ⑦
- ①
- ⑧
- ⑥
- ③
- ①

Themapagina

Bij het klikken op een leeftijdscategorie wordt doorgelinkt naar uitgebreide opgroei- en opvoedinformatie, dat overzichtelijk is ingedeeld in thema's. De informatie is in begrijpelijke taal geschreven, bevat veel praktische tips en is aan te vullen met lokale informatie. Aan ieder thema zijn adressen, weblinks en mediatips gekoppeld.

1 Professionals

Centrum **Jeugd en Gezin** Lelystad

Home | Zwanger | Baby | Peuter | Basisschool kind | Puber | Jong Volwassene

Home > Puber > Financieel > Zak- en kleedgeld

2 Zak- en kleedgeld

Door jongeren zelf verantwoordelijk te laten zijn voor hun uitgaven, leren zij beter omgaan met geld. Veel ouders geven hun kinderen zakgeld en/of kleedgeld. Door het geven van kleedgeld leren jongeren keuzes te maken. Dit helpt om financiële problemen tegen te gaan. Je kunt zelfs op zesjarige leeftijd al voorzichtig beginnen met het geven van (zak)geld!

Enkele vuistregels volgens het Nibud:

- Geef steeds hetzelfde bedrag.
- Spreek van tevoren af hoe lang je tiener met het zakgeld moet doen: een week, maand of kwartaal, en houd je daaraan.
- Spreek af waar het zakgeld voor gebruikt moet worden (ook cadeautjes bijvoorbeeld).
- Houd in gedachten dat zakgeld geen loon is, en ook geen middel om te straffen.
- Geef zelf het goede voorbeeld! Als je steeds laat zien hoe je je financiële wensen en mogelijkheden tegen elkaar afweegt, heb je een grotere kans dat je tiener dat later ook kan.

Lees meer over zak- en kleedgeld en hoeveel je ongeveer kunt geven op de website van het **Nibud**. Natuurlijk is de hoeveelheid zak- en kleedgeld afhankelijk van hoeveel je kunt missen. Het ene gezin heeft meer te besteden dan het andere. Het is goed om daarom samen alle inkomsten en uitgaven eens op een rijtje te zetten.

3 stel je vraag

E-consult
0320-231111

Persoonlijk contact

4 Voeding en eetgedrag
Genotmiddelen
Puberteit
Opvoeden
Seksualiteit
Financieel
Zak- en kleedgeld
Sparen
Schulden
School en werk
Vrije tijd
Veelgestelde vragen
Folders
Cursussen

5

6 Zak- en kleedgeld

7 zoeken

8 © 2008 vcjg.nl Virtueel Centrum Jeugd & Gezin Lelystad disclaimer - colofon - naar boven

9 Schuldhelpverlening

Maatschappelijke
Dienstverlening Flevoland
Schuldhelpverlening
Stadsbank Midden Nederland
Stichting Interkerkelijke
Schuldhelpverlening
Lelystad
meer adressen >>

10 Mediatips

Pubers: Ontwikkeling en problemen
W. Heuves
Het boek geeft een beeld van de cruciale veranderingen op lichamelijk, cognitief en sociaal gebied, waarbij losmaking een kernaspect is.
Lees meer

Praten met je puber
Annette Heffels
Praktische handleiding met informatie en tips voor ouders van pubers.
Lees meer

5 gemeentelijke taken

informatie en advies

signalering¹

verwijzen naar (hulp)aanbod

pedagogische hulp²

coördinatie van zorg¹

Themapagina vCJG

- Opgroei- en opvoedinformatie, ingedeeld naar leeftijdscategorie en bijbehorende thema's **②**
- persoonlijk advies **③**
- antwoord op veelgestelde vragen **④**
- mediatips **⑩**
- weblinks **⑧**
- folders **⑤**
- zoekfunctie **⑦**
- link naar informatie voor professionals **①**
- adressen **⑨**
- cursussen **⑥**
- persoonlijk advies **③**
- link naar informatie voor professionals **①**

¹ In het virtuele CJG kunnen werkdocumenten en links voor professionals worden opgenomen ten behoeve van tijdige signalering van problemen en coördinatie van zorg. Denk hierbij aan signaleringslijsten, protocollen, samenwerkingsafspraken, login op Verwijsindex, etc.

² Als extra modules zijn bijvoorbeeld chatten met een hulpverlener en (op termijn) online oudercursussen te integreren in het virtuele CJG.

In een vrij aanpasbaar menu is informatie over (de diensten van) het lokale Centrum voor Jeugd en Gezin onder te brengen.

Daarnaast biedt het vCJG ruimte voor het vermelden van cursussen, lokaal nieuws, een agenda en poll.

e-consult

Voor een optimale dienstverlening is het aan te bevelen om via de website e-consult (e-mailservice) aan te bieden en duidelijke informatie te verschaffen over bereikbaarheid van het lokale CJG (locaties, openingstijden, telefonische bereikbaarheid).

Voor het aanbieden en actueel houden van de lokale diensten en informatie vanuit het vCJG, zijn minimaal nodig:

- een lokale eindredacteur
- een redactieraad, bestaande

Wat verwachten ouders van een digitaal CJG-loket?

Om het vCJG goed te laten aansluiten op de wensen en behoeften van ouders, is deze doelgroep via panelgesprekken vooraf geraadpleegd. Ouders willen op de website beknopte informatie en tips vinden over uiteenlopende thema's die gezien de leeftijdsfase van hun kind(eren) voor hen interessant zijn:

***Neutrale onderwerpen:** groei en ontwikkeling; gezondheid; kinderopvang, school, opleiding en werk. **Praktische onderwerpen:** babyverzorging, zakgeld, leuke ideeën voor traktaties op school, kinderactiviteiten in de buurt, informatie over oudercursussen. **Opvoedkundige onderwerpen:** Achtergrondinformatie en tips rond zindelijkheid, slaap- en eetproblemen, niet luisteren, seksuele voorlichting, psychische problemen.*

Daarnaast willen ouders graag via de website weten bij welke organisaties ze informatie en hulp kunnen krijgen, waar lokale cursussen en activiteiten plaatsvinden, en wat veelgestelde vragen van andere ouders zijn. Ook zouden ze vragen willen voorleggen aan deskundigen en uitwisseling met andere ouders in de gemeente op prijs stellen. Qua vormgeving en inrichting van een digitaal CJG-loket wensen ouders een overzichtelijke website met een heldere, logische indeling en doorklikroute; zonder reclame en pop-ups.

uit (in ieder geval) de CJG-kernpartners

- pedagogisch geschoolde medewerkers voor e-consult
- een beheerder van de digitale sociale kaart

In regio's waar rond het CJG ook bovenlokaal wordt samengewerkt, kan ervoor gekozen worden om

een deel van de virtuele diensten regionaal te organiseren. De e-hulp en enkele redactietaken lenen zich daar uitstekend voor.

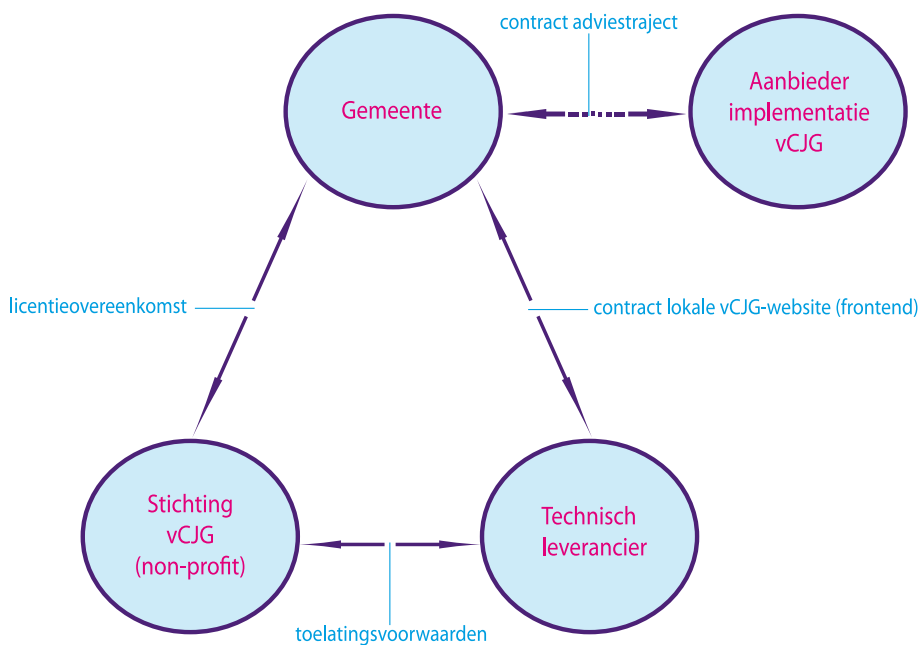
Stichting vCJG

De Stichting vCJG biedt op basis van not for profit een bovenlokaal systeem voor de virtuele Centra voor Jeugd en Gezin, dat gemeenten in staat stelt hun lokale vCJG voor 80% te vullen met betrouwbare kwaliteitsinformatie over opvoeden en opgroeien.

GGD Flevoland, GGD Den Haag en Spectrum CMO Gelderland vormen de Stichting vCJG en dragen gezamenlijk zorg voor:

- het onderhouden en actualiseren van de opgroei- en opvoedteksten en mediatips;
- het toegankelijk maken van de vCJG-website (instapmodel) via technisch leveranciers;





Gemeenten kunnen kiezen uit een aantal technisch leveranciers, die een toelatingsovereenkomst hebben met de Stichting vCJG.

In onderlinge concurrentie bieden zij vCJG-websites aan. Op welke aspecten zij concurreren, bepaalt de markt. De Stichting heeft hierin geen rol. Concurrentie zou kunnen plaatsvinden op bijvoorbeeld prijs, dienstverlening, kennis van het veld en vormgeving.

Naast het sluiten van contracten met de Stichting vCJG en de technisch leverancier, dient de gemeente qua tijd en kosten rekening te houden met de projectorganisatie en implementatie van het vCJG. Voor het implementatietraject wordt het inzetten van een op dit terrein kundig adviseur/projectleider aanbevolen. Hoe snel een website 'live' kan zijn, hangt sterk af van de lokale situatie.

- het ondersteunen van gemeenten middels een handboek en helpdesk;
- het verder ontwikkelen van het model, in samenspraak met gemeenten en organisaties.

De Stichting vCJG streeft naar het ondersteunen van CJG's vanuit één gemeenschappelijke publieke standaard onder regie van de VNG en het ministerie van Jeugd en Gezin, ondersteund door het Nederlands Jeugdinstituut.

Ook een vCJG?

Iedere gemeente kan aansluiten bij het vCJG. Daartoe gaat een gemeente een licentieovereenkomst aan met de Stichting vCJG. Voor informatie over het tarief van de licentie, voor individuele gemeenten en regio's, kan contact opgenomen worden met de Stichting vCJG.

Naast de licentieovereenkomst met de stichting sluit een gemeente een contract af met een technisch leverancier voor aanschaf van/abonnement op de frontend (de lokale vCJG website die informatie uit de centrale database presenteert).

Virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin Lelystad

Op 5 september 2008 was in Lelystad de opening van het CJG. De gemeente wilde tegelijkertijd met een virtueel CJG starten. Om te bepalen waar deze website voor ouders in zou moeten voorzien, organiseerde GGD Flevoland vooraf een bijeenkomst met professionals, die dagelijks met vragen van Lelystadse ouders te maken hebben.

Vervolgens is een redactiegroep voor het vCJG en de jongerenwebsite Jongin opgericht met een vertegenwoordiging vanuit Stichting 3D (jongerenwerk), Icare (jeugdgezondheidszorg 0-4), MEE, GGD, Bureau Jeugdzorg, onderwijs, MDF (maatschappelijk werk), Axion (CMO Flevoland) en de bibliotheek. De projectleiding voor het vCJG is belegd bij GGD Flevoland. Samen met ouders is de website ontworpen en zijn teksten geschreven. Het vCJG Lelystad is in september 2008 gelanceerd en trekt gemiddeld 100 bezoekers per dag.

Daarnaast is er in Flevoland een regionaal samenwerkingsconvenant rond digitale publieksinformatie ondertekend door GGD Flevoland, de Flevomeer Bibliotheek, MEE Flevoland en Axion (CMO Flevoland). Hierin zijn afspraken vastgelegd over samenwerking en afstemming rond sociale kaartsystemen en overige vormen van digitale publieksinformatie. Gemeenten profiteren hiervan, omdat dubbel werk wordt voorkómen en de organisaties rond het vCJG en WMO-loket nauw samenwerken en elkaar aanvullen.

Zie www.cjglelystad.nl

Meer informatie

Kijk op www.vcjk.nl

Hier vindt u onder andere links naar vCJG-websites die reeds online zijn, contactgegevens van technisch leveranciers en implementatieadviseurs, de licentieovereenkomst met de Stichting vCJG en antwoord op veelgestelde vragen.

U kunt voor nadere informatie ook telefonisch contact opnemen met de Stichting vCJG of een e-mail sturen naar info@vcjk.nl.

Stichting virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin (vCJG)

Postbus 1120
8200 BC Lelystad

telefoon 088 00 299 50
e-mail info@vcjk.nl
internet www.vcjk.nl

Colofon: Deze folder is een uitgave van Stichting vCJG.

Tekst: Alexandra Bordewijk, Spectrum CMO Gelderland

Eindredactie: John Smeets, Spectrum CMO Gelderland

Fotografie: Fotoburo Seen, Velp

Vormgeving: SabinaKa Communicatie, Arnhem