

Algemene voorwaarden vCJG

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Stichting Opvoeden.nl:

Stichting Opvoeden.nl biedt in opdracht van het ministerie van VWS een database aan met informatie over opvoeden, opgroeien en gezondheid die te gebruiken is voor CJG-websites;

De gemeente:

De gemeente of een door de gemeente aangewezen organisatie;

Content:

Werken, geschriften, informatie of ander materiaal (niet zijnde programmatuur), in welke vorm dan ook door vCJG uitgegeven of ter beschikking gesteld;

Online-terbeschikkingstelling:

Het door vCJG aan de gemeente bieden van toegang tot content of programmatuur via een elektronisch communicatienetwerk;

Overeenkomst:

Een overeenkomst tussen vCJG en de gemeente, waarbij vCJG zich conform de deelnamespecificaties verplicht aan de gemeente een of meer producten of diensten te leveren tegen betaling van de daarvoor geldende vergoeding;

vCJG:

Stichting Virtueel Centrum Jeugd en Gezin;

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van vCJG en op de overeenkomst met de gemeente tenzij anders is overeengekomen.

Alle door vCJG gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

vCJG is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de gemeente op te schorten, zolang de gemeente niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met vCJG bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.

Indien het elektronisch product wordt geleverd door verzending is de gemeente zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie daarvan aan de hand van de daarbij verstrekte instructies. De gemeente is zelf verantwoordelijk voor de keuze, de kosten en het correct functioneren van alle apparatuur en elektronische communicatienetwerken door middel waarvan de gemeente het elektronisch product gebruikt.

3. Overmacht

3.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die vCJG of de gemeente niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van vCJG of de gemeente, noch krachtens de wet,

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van vCJG of de gemeente komt.

3.2 In geval van tijdelijke overmacht bij vCJG, waaronder begrepen de situatie dat een door de gemeente besteld product niet voorradig is, is vCJG gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

3.3 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop vCJG of de gemeente geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van producten of diensten onmogelijk maakt, is vCJG respectievelijk de gemeente gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

In geval van overmacht bij vCJG kan de gemeente geen vergoeding van door hem geleden schade van vCJG vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

4. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

4.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door vCJG aan de gemeente geleverde producten en diensten komen uitsluitend toe aan vCJG of aan licentiegevers van vCJG, uitgezonderd de content geleverd door Stichting Opvoeden.nl.(zie hiervoor ook

www.opvoeden.nl). De gemeente erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden.

4.2 Het is de gemeente niet toegestaan (en dit geldt zondig in aanvulling op de rechten van vCJG als bedoeld in artikel 4.1) om zonder bronvermelding enige door vCJG aan de gemeente geleverde content en/of product en/of resultaat van door vCJG geleverde diensten, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

4.3 Geen enkele bepaling in de deelnamespecificaties of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen vCJG en de gemeente strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de gemeente van rechten als bedoeld in artikel 4.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5. Aansprakelijkheid van vCJG en vrijwaring

5.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door vCJG geleverde content, producten en diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten / onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan.

vCJG, auteurs, redacteuren en andere makers van de producten en personen die de diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of

onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. vCJG aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding.

5.2 De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot een product of dienst geeft de gemeente nimmer enig recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens vCJG.

5.3 De totale aansprakelijkheid van vCJG wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig product of enige dienst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat product of die dienst bedongen prijs. Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de gemeente heeft gemaakt om de prestatie van vCJG aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de gemeente aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

5.4 Beëindiging van een overeenkomst betreffende een elektronisch product of programmatuur omvat tevens de onmiddellijke

beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.

6. Toepasselijk recht en geschillen

6.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van vCJG, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

7. Duur en opzegging

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar. Facturen worden vooraf gezonden voor de volledige periode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en met uitzondering van 2011, waarin de facturering halverwege het kalenderjaar 2011 plaatsvindt.

7.2 De overeenkomst wordt na afloop van de termijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden, tenzij de gemeente de overeenkomst tenminste drie maanden vóór het einde van de lopende overeenkomst aangetekend schriftelijk heeft opgezegd.

ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

8 Gebruiksrecht elektronisch product

8.1 vCJG verleent aan de gemeente een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het elektronisch product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die

in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

8.2 Het gebruiksrecht voor een elektronisch product omvat uitsluitend de navolgende handelingen: het (down)loaden van het elektronisch product in een computer (server) van de gemeente teneinde het beschikbaar te maken voor gebruik door gelicentieerde gebruikers;

- het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het elektronisch product conform de daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van vCJG;

- het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van content uit het elektronisch product;

- het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van content uit het elektronisch product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van de gemeente worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

8.3 Het gebruiksrecht van de gemeente voor het elektronisch product mag slechts worden uitgeoefend door de gemeente.

8.4 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van de gemeente / gemeentelijke afdeling of door haar voor dit doel aangewezen organisatie(s), doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het elektronisch product of

enig gedeelte daarvan door de gemeente of een derde. Het is de gemeente niet toegestaan het elektronisch product af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij vCJG daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

8.5 De gemeente is verplicht het elektronisch product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop het elektronisch product is vastgelegd, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens vCJG worden verstrekt.

Service en helpdesk voor Elektronische Producten

Indien het elektronisch product door online-terbeschikkingstelling wordt geleverd, zal vCJG zich er voor inspannen dat de gemeente gedurende vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het product.

Indien het elektronisch product niet functioneert conform de door vCJG verstrekte specificaties, kan de gemeente zich gedurende de normale werktijden telefonisch of per e-mail (naar gelang het product) wenden tot de helpdesk van vCJG. vCJG zal zich inspannen de vragen van de gemeente terzake te beantwoorden.

Buiten het bovenstaande en het bepaalde in artikel A.13.4 (Aansprakelijkheid) heeft de gemeente geen recht op enige service, ondersteuning of herstel van gebreken met betrekking tot het elektronisch product, tenzij

daarover in de overeenkomst of een bijbehorende service level agreement andere afspraken zijn gemaakt.